

Milano, 17 marzo 2020

Oggetto: Gestione emergenza COVID 19 – variazioni eccezionali nel servizio di gestione dei RAEE

Egregio Sottoscrittore,

La informiamo che il Comitato Guida dell'Accordo ex art. 15 del d.lgs. 49/2014 e le associazioni maggiormente rappresentative della distribuzione, nell'esaminare le criticità dovute alla gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, hanno preso atto della notevole riduzione delle richieste di ritiro sul territorio nazionale e della ridotta capacità operativa attualmente attiva.

Pertanto, pur confermando di mantenere il servizio di gestione dei RAEE domestici, visto il suo carattere di pubblica utilità, indichiamo di seguito le **variazioni eccezionali al servizio**, in vigore **dal 16 marzo al 25 marzo 2020**:

- effettuare il ritiro dei RAEE domestici dai Centri di Raccolta solo in **situazioni emergenziali**;
- limitare le attività di ritiro dei RAEE domestici ai soli **ritiri "su chiamata"**, evitando pertanto le attività "a giro";
- evadere le richieste di ritiro con un Tempo Massimo di Intervento (**TMI**) eccezionalmente stabilito in **10 giorni** per tutti i raggruppamenti.

Tale condizione potrà essere prorogata laddove si definiscano normativamente ulteriori misure straordinarie per la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Per un'ottimizzazione del servizio, chiediamo inoltre di comunicare la chiusura dei Centri di Raccolta o dei Luoghi di Raggruppamento tramite l'invio di una mail all'indirizzo cdcraee@pec.it, annullando contestualmente le eventuali Richieste di Ritiro inevase alla data di chiusura dei siti.

Le attività di prelievo dei RAEE domestici devono essere necessariamente svolte nel massimo rispetto delle disposizioni legate all'attuale situazione sanitaria, così come indicato dalle autorità competenti, in particolare in merito alle azioni da intraprendere al fine di limitare i rischi di contagio.

Certi della Sua comprensione e della Sua massima collaborazione, rimaniamo a disposizione.

Cordiali saluti

Centro di Coordinamento RAEE